***Правила предоставления услуг в ГК «Панорама»***

1. Гостиничный комплекс (далее - ГК) предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сооб­щить об этом администратору ГТК не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени.

2. Режим работы ГК – круглосуточный.

3. Номер в ГК предоставляется гражданам по предъявлении паспорта или военного билета. По желанию потребителя одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера. Бронь на номер предоставляется с 14:00 до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

4. Администрация ГК имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

5. Плата за проживание и услуги в ГК, включая страховые взносы, осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ГК. Задержка гостя в забронированном номере после часа выезда, указанного в уведомлении о бронировании, допускается только по согласованию с администратором службы размещения.

6. По просьбе проживающих администрация разрешает находиться посторонним лицам в номере с 8 до 23 часов; для этого необходимо оставить у администратора или дежурной удостоверение личности и получить гостевую карту.

7. ГК обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

* Вызов «скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой;
* Предоставление швейных принадлежностей, комплекта посуды и столовых приборов.

8. ГК оказывает потребителю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

9. Проживающий обязан:

* Соблюдать установленный в ГК порядок проживания;
* Соблюдать чистоту;
* Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
* При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
* Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества ГК в соответствии с действующим законодательством.

10. В ГК запрещается:

* Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
* Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
* Переставлять мебель в номере;
* Держать животных и птиц без согласования с администрацией;
* Курить в номерах и других помещениях ГК
* Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

11. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение в службу приема и размещения ГК. В случае обнаружения забы­тых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

12. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора ГК и вы­дается по требованию потребителей.

13. При отсутствии клиента по месту проживания более суток (согласно его расчетного ча­са), администрация ГК вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных до­кументов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

14. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

15. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

***Правила содержания животных в ГК «Панорама»***

1. **Общие требования**
   1. Проживание в ГТК граждан с собакой или кошкой допускается с разрешения администрации при условии соблюдения санитарно-гигиенических правил и ветеринарно-санитарных требований.
   2. Владельцы собак обязаны принимать меры, обеспечивающие порядок и исключающие беспокойство отдыхающих.
   3. Собаки должны быть в наморднике и на коротком поводке (не более 1 метра).
   4. Собаки, находящиеся на территории ГК, кроме временно оставленных владельцами на привязи, признаются безнадзорными.
2. **Обязанности владельцев собак и кошек**
   1. При бронировании номеров ГК необходимо предупредить администрацию, что Вы приедете с собакой или кошкой.
   2. Не рекомендуется оставлять собаку одну в номере ГК. Если необходимо оставить собаку в номере – обязательно повесьте табличку «ПРОШУ НЕ БЕСПОКОИТЬ».
   3. За пребывание в ГК домашнего животного взимается плата 300 руб. в сутки, а также дополнительно оставляется залог в размере 3000 руб.
   4. В случае нанесения материального ущерба (порчи предметов мебели и др.) создается комиссия (бухгалтер, главный инженер, администратор) для оценивания размера затрат.

**Администрация ГК «Панорама»**